

# POLITIKA PRIVATNOSTI

## Uvod

Ovom politikom privatnosti (dalje: Politika) Komunalno društvo Markušica d.o.o. (dalje: KD Markušica) želi svojim korisnicima pružiti jasne informacije o obradi i zaštiti njihovih osobnih podataka.

U KD Markušica privatnost pojedinca će se uvijek poštivati u skladu sa zakonima, Općom uredbom EU i organizacijskim načelima privatnosti utvrđenih ovom politikom.

Ova Politika odnosi se na sve osobe čije osobne podatke KD Markušica prikuplja, koristi ili na drugi način obrađuje.

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Obrada osobnih podataka je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju nad osobnim podacima bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

Politika se primjenjuje na sve usluge koje uključuju aktivnosti obrade osobnih podataka u kojima je KD Markušica voditelj obrade u smislu Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka).

## Sažetak politike

U KD Markušica svi podaci koje prikupljamo, obrađujemo, pohranjujemo ili prenosimo, a koji se odnose na pojedince (ispitanike), moraju biti primjereno zaštićeni od neovlaštenog pristupa ili zlonamjernih promjena.

Svi zaposlenici u KD Markušica d.o.o. koji dolaze u kontakt s podacima ispitanika, upoznati su sa svim pravilima zaštite privatnosti pojedinca.

Osobne podatke KD Markušica prikuplja i obrađuje samo za određenu svrhu te ih dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni, osim ako nije drugačije propisano zakonom ili na temelju privole korisnika.

## Prava korisnika

Korisnik ima, pod uvjetima iz Opće uredbe o zaštiti podataka, pravo na pristup svojim osobnim podacima koje KD Markušica prikuplja, pravo na brisanje (zaborav), pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, pravo na prenosivost podataka te pravo na ispravak osobnih podataka, ukoliko su oni neispravni.

Za sva pitanja vezana uz obradu i zaštitu podataka korisnik se može obratiti na kontakt adresu KD Markušica ili putem e mail adrese: [komunalno.drustvo.markusica@vu.t-com.hr](mailto:komunalno.drustvo.markusica@vu.t-com.hr)

## Ciljevi zaštite privatnosti

Komunalno društvo Markušica d.o.o. će:

1. koristiti metode koje omogućavaju razumijevanje rizika privatnosti ispitanika za podatke koji se obrađuju.
2. poduzeti sve mjere zaštite osobnih podataka ispitanika u smislu zaštite njegove privatnosti.
3. sačuvati integritet osobnih podataka ispitanika.
4. dosljedno primjenjivati utvrđena načela privatnosti ispitanika.
5. osigurati da se dosljedno provodi Kodeks ponašanja voditelja i izvršitelja obrade,
6. osigurati da privatnost neće negativno utjecati na prihvaćanje proizvoda ili usluge od strane korisnika

## Načela privatnosti

1. Provest će se procjena učinka na privatnost za sve sustave ili procese uključene u pribavljanje, rukovanje ili pohranjivanje osobnih podataka.
2. Zaposlenici će biti svjesni i odgovorni za pridržavanje zahtjeva za privatnost primjenljivih na njihovu ulogu.
3. Osigurat će se financiranje odgovarajućih aktivnosti nadzora privatnosti u operativnim procesima i procesima upravljanja projektom.
4. Izvještaji o statusu zaštite podataka bit će na raspolaganju svima u organizaciji.
5. Rizici obrade podataka će se pratiti i poduzimat će se radnje kad promjene donose rizike koji nisu prihvatljivi.
6. Izradit će se kriteriji za klasifikaciju i prihvatljivost rizika i prema njima će se postupati u obradi podataka ispitanika.
7. Neće se tolerirati situacije koje mogu organizaciju dovesti u kršenje zakona i propisa.

## Trajanje pohrane podataka

Podaci pohranjeni kod nas – uključujući i osobne podatke – bivaju pohranjeni sve dok to odgovara zakonskoj obvezi pohrane ili je prikladno za ispunjenje naših usluga.

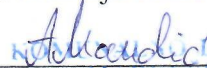
## Primjena

Sve pojedinačne politike koje su u vezi s privatnošću njihova načela i smjernice čine sastavni dio ove politike.

Ova politika i njene odrednice, danom objavljivanja, postaje obavezom svakog zaposlenika u Komunalnom društvu Markušica d.o.o. Svako njeno nepoštivanje ili zaobilaženje smatrat će se povredom radne dužnosti.

U Markušici, 28.2.2023.

Za voditelja obrade:

  
**MARKUŠICA DRUŠTVO**  
**MARKUŠICA**  
d.o.o. za komunalne djelatnosti  
MARKUŠICA, V. S. Karadžića 3  
OIB: 32511760210